

Realizamos investigaciones tecnológicas integrales en la búsqueda de indicios que aporten antecedentes necesarios para el esclarecimiento de hechos que pueden ser constitutivos de delito o faltas al reglamento interno de las organizaciones, aplicando las directrices establecidas por normas internacionales, logrando que las evidencias recolectadas y los análisis forenses respectivos, sean válidos en un proceso judicial o proceso de auditoría interna.

Descripción del Servicio

Realizar investigaciones forenses en organizaciones que necesiten aclarar hechos que pueden ser constitutivos de delito o faltas a reglamentos internos, aplicando técnicas criminalísticas asociadas a la informática y telecomunicaciones (comúnmente conocidos como cybercrime investigation), realizando levantamiento de evidencias y análisis forenses especializados, los cuales permitan determinar modus operandi y eventuales responsabilidades de personas.

Informática Forense

Nuestra área de Informática Forense presta servicios especializados en el ámbito de los delitos informáticos y computacionales, los cuales pueden ser requeridos por las empresas dependiendo de sus necesidades. Los servicios específicos que colocamos a disposición de nuestros clientes son:

- Recuperación de información digital eliminada de dispositivos de almacenamiento (discos duros, pendrives, tarjetas de memoria, etc.).
- Recuperación, análisis e identificación de correos electrónicos.
- Adquisición forense de dispositivos de almacenamiento (clonación y creación de imágenes forenses) bajo estándares internacionales que dan soporte a la investigación.
- Eliminación segura de activos de información (dispositivos de almacenamiento, entre otros activos físicos y lógicos).
- Análisis de Malware identificado durante procesos de investigación o auditoría interna.

Telemática Forense

El área de Telecomunicaciones se complementa con el área informática, lo cual nos permite la entrega de servicios especializados asociados con dispositivos móviles y redes de datos:

- Extracción forense de registros de dispositivos móviles (SMS, registros de llamadas, whatsapp, correos electrónicos, conexión a internet, propietario, etc.).
- Recuperación de información digital eliminada y vigente de dispositivos móviles (Imágenes, Videos, Audios, etc.).
- Levantamiento y análisis de registros Log de dispositivos de telecomunicaciones (routers, firewall, switch, etc.) bajo directrices forenses.

Proceso de Investigación Forense

La ciencia criminalística utiliza un conjunto de técnicas de investigación que permiten el descubrimiento, explicación y medios de prueba asociadas a los delitos, así como la determinación de sus autores y víctimas. Para ello, la criminalística se debe apoyar de conocimientos científicos auxiliares denominadas ciencias forenses, las cuales aportan las evidencias necesarias para aclarar científicamente los hechos investigados. Las etapas y características principales del proceso de investigación forense son las siguientes:

- **Identificación de la Evidencia:** La fase inicial y fundamental de toda investigación tecnológica, es identificar y levantar evidencias suficientes que permitan demostrar los hechos investigados, para lo cual se debe planificar el trabajo en el "sitio del suceso computacional", con el fin de recabar todos los antecedentes posibles que permitan dilucidar los hechos materia de investigación.
- **Preservación de la Evidencia:** Previamente a realizar los análisis forenses, es necesario adquirir la evidencia digital a través de procedimientos establecidos, que permitan que los resultados sean válidos en procesos judiciales, asegurando con ello la integridad de las evidencias.
- **Análisis de la Evidencia:** Una vez identificada, levantada y preservada la evidencia, se deben realizar los análisis forenses correspondientes asociados con el ámbito de la "Informática Forense" y la "Telemática Forense" de acuerdo a las características de los hechos investigados, basándose en metodologías internacionales que permitan la validez y suficiencia de los resultados obtenidos.
- **Presentación de los Resultados:** Una vez obtenidos los resultados se prepara un informe final, el cual contiene en detalle cada una de las operaciones practicadas que permitieron obtener dichos resultados. Adicionalmente, si corresponde, se levantan las evidencias adicionales que fueron generadas como resultado de dichos análisis, con el fin de que sean válidamente presentados ante tribunales de justicia, departamentos de auditoría interna u alguna otra entidad que la empresa estime.